

Legal Help for Storm Victims

How to Deal with Contractors

My house was damaged by the storms.

What can I do?

A contractor can help you fix your house. But some contractors try to cheat disaster victims. A dishonest contractor may:

- charge too much or do sloppy work, or
- leave before the job is finished.

How do I find a good contractor?

Ask for recommendations. Talk to:

- Friends and family
- Neighbors and coworkers
- Insurance agents or claims adjusters

How do I know if a contractor is good?

Follow these steps *before* you hire a contractor:

1. Make sure the contractor is licensed and insured.
2. Call your Better Business Bureau to see if anyone has complained about the contractor.
3. Ask the contractor for a list of recent customers. Call them and ask if they were happy with his work.
4. Get written estimates from at least 3 contractors. Ask if the estimate is free before letting them into your house. **Important!** The lowest bidder may not be the best choice.
5. Before you sign a contract, ask someone you trust to read it.

Warning! Watch out for contractors who:

- Sell door to door
- Are not from your community
- Offer you a very low price
- Try to rush you into signing a contract

If a contractor says s/he just did a job near your house, ask for that customer's name and number. Call them!

How should I pay the contractor?

Do not pay cash. Pay by check, money order, or credit card. Pay the final amount *only* when the work is complete, and you are happy with it.

Do not:

- Make a big down payment
- Pay for the whole job before the work starts
- Make expensive, temporary repairs

What if I need a loan to pay for repairs?

Be careful. If you put up your home as security (collateral) and later cannot repay the loan, you may lose your home. If you get a loan, ask someone you trust to read the loan documents before you sign.

I think I was cheated. What can I do?

Call the consumer division of your Attorney General's office. Also call the Better Business Bureau to report the problem.

If you think a Federal Emergency Management Agency (FEMA) program was involved, call FEMA:

1-800-621-3362

You can also complain to the Federal Trade Commission (FTC). If the FTC thinks a business has broken the law, it will investigate the business.

- Call toll-free at: **1-877-FTC-HELP (382-4357)**
TDD **1-866-653-4261**
- Or fill out a complaint form at:
www.ftccomplaintassistant.gov

Contact us for legal help with storm-related problems:

- Call us:
- Visit:

This flyer gives you legal *information*, not legal *advice*. To know how the law applies to you, talk to a lawyer.



Cómo trabajar con contratistas

Mi casa fue dañada por las tormentas.

¿Qué puedo hacer?

Un contratista le puede ayudar a arreglar su casa. Pero algunos contratistas intentan engañar a víctimas de desastres naturales. Un contratista deshonesto puede:

- cobrar demasiado o hacer trabajo inadecuado.
- irse antes de que se termine el trabajo.

¿Cómo encuentro un buen contratista?

Pida recomendaciones. Hable con:

- Amigos y familiares
- Vecinos y compañeros de trabajo
- Agentes de seguro o tasadores de reclamos

¿Cómo puedo saber si un contratista es bueno?

Siga los siguientes pasos antes de contratar con un contratista:

1. Verifique que el contratista está licenciado y asegurado.
2. Llame al *Better Business Bureau* para ver si se presentaron quejas sobre el contratista.
3. Pídale al contratista una lista de clientes recientes. Llámelos y pregunte si quedaron contentos con el trabajo que hizo.
4. Obtenga presupuestos escritos de por lo menos 3 contratistas. Pregunte si el presupuesto es gratis antes de permitir que entren en su casa. **¡Importante!** La oferta más baja no siempre es la mejor opción.
5. Antes de firmar un contrato, pídale a alguien en que confíe que lea el contrato.

⚠ Tenga cuidado con contratistas que:

- Venden de puerta a puerta
- No son de su comunidad
- Le ofrecen un precio muy bajo
- Tratan de presionarlo para firmar un contrato rápidamente

Si un contratista dice que recién hizo un trabajo cerca de su casa, pídale el nombre del cliente. ¡Llame al cliente!

¿Cómo debo pagar al contratista?

- **Nunca** pague todo el trabajo hasta que terminen con todo y quedó satisfecho.
- **Nunca** pague un depósito grande.
- **No** haga reparaciones temporales si son caras.

Pague con cheque, giro postal o tarjeta de crédito. No pague en efectivo. Pague el monto final *solo* cuando se haya terminado el trabajo y está satisfecho con el resultado.

¿Qué pasa si necesito un préstamo para pagar las reparaciones?

Tenga cuidado. Si pone a su vivienda como garantía y luego no puede pagar el préstamo, puede perder su vivienda. Si pide un préstamo, pídale a alguien en que confía que lea los documentos de préstamo.

Creo que me engañaron. ¿Qué puedo hacer?

Llame a la división de consumidores de la oficina del Procurador General. Llame también al *Better Business Bureau* para denunciar el problema.

Si cree que estuvo involucrado un programa de la *Agencia Federal para el Manejo de Emergencias* (FEMA), llámelos al: **1-800-621-3362**

También puede presentar una queja ante la *Comisión Federal de Comercio* (FTC). Si la FTC cree que una empresa ha violado la ley, realizará una investigación.

- Llame gratis al: **1-877-382-4357**
TDD **1-866-653-4261**
- Llene un formulario de queja en:
www.ftccomplaintassistant.gov

Comuníquese con nosotros para obtener ayuda legal para problemas relacionados con las tormentas:

[Your agency name here]

- Llame al: **1-111-222-3333**
- O visite: [your agency URL here]

Esta hoja le da información, no asesoramiento legal. Para conocer cómo la ley se aplica a su situación, hable con un abogado.